お客様アンケート

(No.　　)

ご依頼内容（以下のいずれかに○を付けて下さい）							
①相続税の申告　② 相続手続一般　③ 相続対策相談　④ その他（　　）							
お住まいの地域	神奈川	県	横浜	市			
年齢	・30代	・40代	・50代	・60代	・70代	・80代	性別	男　女

当事務所はどのようにして知りましたか？

・インターネットで調べました。
・自宅周辺にも何軒か税理士事務所があり、相続税の申告は度々無いことなので慎重に選ぼうと3事務所ほど訪問しました。

初回面談時のご感想をお聞かせ下さい。

・事務所の代表で公認会計士でもある吾妻さまと税理士の市川さまが直接相談に対応して頂き、私自身も相続税については多少勉強していたので、話が良く噛み合いました。

当事務所に相続業務をご依頼いただいた理由をお教え下さい。

・直接お話した税理士の方が相続税に精通していたこと、担当して頂けるという税理士の市川さまが誠実な感じがしたことが、依頼した最大の理由です。

担当税理士、スタッフの対応、説明はいかがでしたでしょうか。

・私の場合、遠方にあり、実態が良く分からない山林が相続不動産としてありましたが、詳く調査して頂き大変助かりました。また、当方の事情で事務所に伺えない場合は何度か自宅まで来て説明して頂きましたことを感謝しています。

業務終了後の感想をお聞かせ下さい。

・当初は相続税の申告は自分でやろうと考えていましたが、今になって思うと自分でやっていたら調べきれなかったり、間違ってしまったりしただろう事柄がいくつも思い当たります。最後まで丁寧な対応をして頂きありがとうございます。何かの機会がありましたら、またお願い致します。

当アンケートを当事務所HPの「お客様の声」へ掲載させていただいても宜しいでしょうか。

はい・いいえ

ご協力ありがとうございました。
今後の業務向上のため、大切なご意見としてご参考にさせていただきます。

担当：