お客様アンケート

(No.　　)

ご依頼内容（以下のいずれかに○を付けて下さい）							
① 相続税の申告　② 相続手続一般　③ 相続対策相談　④ その他（　　）							
お住まいの地域	神奈川 県 横浜 市						
年齢	・30代	・40代	・50代	・60代	・70代	・80代	性別	男　女

当事務所はどのようにして知りましたか？

インターネットで住まいに近く工地勘がある場所を検索しました

初回面談時のご感想をお聞かせ下さい。

少しお電話でお話しし、来所という形になり、伺った処、正直まちがえたと思ってしまいました。企業など大きなものを扱う会社で、個人のしかも少額の相続税を扱う様な雰囲気がなく…ですが、とても親切にかつていねいにお話を聞いて下さり安心致しました

当事務所に相続業務をご依頼いただいた理由をお教え下さい。

申告時期が近づいており、あせっており、どこにお願いすればよいのか全くわからぬ中インターネットでいくつか検索し、主人の職場の近くで、ホームページの明るい雰囲気でお電話もし、対応して下さった方がていねいだった事が決め手です。

担当税理士、スタッフの対応、説明はいかがでしたでしょうか。

全くわからない世界で何をどうすればよいのか？まにあうのか？本当に困っておりましたが、来所時も代表は笑顔で迎えて下さり、帰り時も真摯に対応して下さり、相続税の事はわからずいまでも安心感を頂けた気がしています。

業務終了後の感想をお聞かせ下さい。

私の様な素人にとっては、不安な気持ちをとりのぞいて頂けることが何より大切な事だったと思っております。あと10日程しかない中、超特急でやって頂いた事、感謝の気持ちでいっぱいです。お願いして本当によかったと思っております。後日の郵送（書類の）もとても早くて驚きました。本当におせわになり、有難うございました。吾妻様、帰り時ありがとうございました

当アンケートを当事務所HPの「お客様の声」へ掲載させていただいても宜しいでしょうか。

はい ・ いいえ

お任せします

ご協力ありがとうございました。

今後の業務向上のため、大切なご意見としてご参考にさせていただきます。

担当: