お客様アンケート

(No. 8)

ご依頼内容（以下のいずれかに〇を付けて下さい）								
①相続税の申告　② 相続手続一般　③ 相続対策相談　④ その他（　　）								
お住まいの地域	東京都　県　世田谷区　市							
年齢	・30代	・40代	・50代	・60代	・70代	・80代	性別	男　女

当事務所はどのようにして知りましたか？

他界した主人の友人から、ご紹介いただきました。
学生時代からの親友で、ご本人のお父上様が他界された時にもお願いをした。とても良い方なので…とお話をいただきました。

初回面談時のご感想をお聞かせ下さい。

初回面談は緊張していたので、よく覚えておりませんが、
(初回)面談をお願いした時の電話で、お願いしようと決めていました。
事務所に伺った時、スタッフの皆様が起立し、席でご挨拶して下さったのにおどろきました。

当事務所に相続業務をご依頼いただいた理由をお教え下さい。

主人の友人に紹介いただいたため、安心してお願い出来ると思いました。主人は何事も出来るだけ(お金をかけず)自分で行う人でしたので、私も頑張って自分で出来る限り行なわないといけないと考えましたが、知識もなく無理だと考えお願いすることにしました。

担当税理士、スタッフの対応、説明はいかがでしたでしょうか。

メールでのやり取りが多かったのですが、いつもすぐに返信していただき安心して、すすめて行く事が出来ました。説明はきちんとしていただいていましたが自分の頭の理解が出来ていなかく、ただ説明していただくままに行い、完了することが出来ました。ありがとうございました。

業務終了後の感想をお聞かせ下さい。

立派すぎる「相続税申告書」を作っていただいたと思いました。
暑い中自宅までお越しいただき、お線香をあげていただき、翌日の私のお誕生日までお気遣いいただいた事が印象深く残っています。ありがとうございました。すべての事がわけがわからない中、安心してお任せすることが出来た事、大変ありがたく感謝申し上げます。

当アンケートを当事務所HPの「お客様の声」へ掲載させていただいても宜しいでしょうか。

(はい)・いいえ

ご協力ありがとうございました。
今後の業務向上のため、大切なご意見としてご参考にさせていただきます。

担当：原田